

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN,
INDEPENDENSI, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
AUDITOR**

(Studi pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Semarang)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

MOCHAMAD IQBAL ISMARHADI

B 200 120 307

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2016

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN,
INDEPENDENSI, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
AUDITOR**

(Studi pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Semarang)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

MOCHAMAD IQBAL ISMARHADI

B 200 120 307

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN, INDEPENDENSI,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR**

(Studi pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan

SKRIPSI

Oleh

MOCHAMAD IQBAL ISMARHADI

B 200 120 307

Telah diperiksa dan disetujui oleh

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M' followed by a vertical line and a small hook at the bottom.

(Dra Rina Trisnawati, Ak, M, Si, PhD)

PENGESAHAN

PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN, INDEPENDENSI, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR

(Studi pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Semarang)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Yang ditulis oleh:

MOCHAMAD IQBAL ISMARHADI

B 200 120 307




Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari sabtu 22 Oktober 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji

- | | |
|---|---|
| 1. Dra Rina Trisnawati, Ak. Msi. PhD
(Ketua Dewan Penguji) | () |
| 2. Nursiam, Dra. Ak.
(Anggota 1 Dewan Penguji) | () |
| 3. M. A. Aris, Drs. MSi.
(Anggota 2 Dewan Penguji) | () |

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Drs. Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

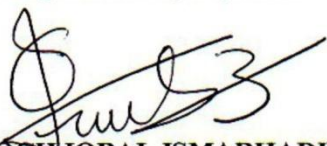
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **MOCHAMAD IQBAL ISMARHADI**
NIRM : **11.6.106.02030.50307**
Jurusan : **AKUNTANSI**
JudulSkripsi : **PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN
PERAN, INDEPENDENSI, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR
(Studi Pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan
Semarang)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 01 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,


(MOCH IQBAL ISMARHADI)

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”

(Q.S Al-Insyirah: 6-7)

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil. Kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik”

(Evelyn Underhill)

“Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna”

(Einstein)

“Tiadanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan, dan saya percaya pada diri saya sendiri”

(Muhammad Ali)

“Tanpa ilmu dan pengetahuan, kita seperti dilorong gelap yang dipaksa untuk berjalan”

(NN)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga terselesaikan skripsi ini, dengan segala kerendahan hati dan kesabaran, karya tulis sederhana ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT, yang telah memberikan anugerah sepanjang hidupku, senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya dan memberikan kesempatan untuk terus belajar dan berusaha.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan dan memberikan perubahan dari jaman jahiliyah ke jaman yang terang benderang.
3. Ayahanda dan Ibunda tercinta, dengan segala hormat dan baktiku terima kasih atas segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga, serta doa yang selalu terucap dalam sujudmu. Segala bentuk perjuanganmu membesarkan dan mendidik penulis agar penulis dapat menggapai cita-citanya.
4. Adek-adekku tersayang, tiada yang paling mengharuan saat kumpul bersama kalian, walaupun sering bertengkar tapi hal itu selalu menjadi warna yang tak akan bisa tergantikan, terima kasih untuk doa dan dukungan.
5. Sahabat sahabatku terima kasih untuk semangat dan bantuan yang kalian berikan. Semoga kelak kita bisa menggapai kesuksesan bersama.
6. Terimakasih untuk seseorang yang selalu memberikan motivasi selama ini.
7. Almamaterku yang selalu kubanggakan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamiin. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta *shalawat* kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul

“PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN, INDEPENDENSI, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR (Studi Empiris pada KAP di Solo dan Semarang)”.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan karunia-Nya.
2. Bapak Dr. Triyono, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Zulfikar, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi

Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Ibu Drs. Rina Trisnawati, Ak, M.Si, Ph.D. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan nasihat dengan sabar selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Shinta Permatasari, SE. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa studi penulis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Ibu tersayang, yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa, serta kasih sayang tiada henti kepada penulis. Semoga kalian bangga atas tercapainya gelar sarjana ini. Terimakasih Bu... Ini adalah wujud baktiku untuk kalian.
8. Kakak-kakakku dan Adikku tercinta, M. Andi Saputra serta Alm. bapakku yang sejak kecil selalu ingin melihatku menjadi seorang yang sukses.
9. Anik Widyastuti terimakasih atas semangat.
10. Sahabat-sahabatku tercinta, Mba Ulan, Eraka Mulya. Terimakasih untuk kebersamaannya selama ini. Tanpa kalian aku tidak berarti apapun.

11. Teman-teman kelas H, khususnya Rossy, Agus, Martin, Lilik, Taufiq dan semua teman-temanku yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
12. Teman seperjuanganku Rengga, Arif Budi, Yanto, Budi, Simon terimakasih telah menjadi temanku selama ini.
13. Semua pihak yang membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun satu hal yang menjadi harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Aamiin yaa Rabbal 'alamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 20 April 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori Keagenan	10
B. Kinerja Auditor	11
C. Konflik Peran	15
D. Ketidakjelasan Peran.....	16

	E. Independensi	18
	F. Komitmen Organisasi.....	20
	G. Penelitian Terdahulu	21
	H. Kerangka Pemikiran.....	24
	I. Pengembangan Hipotesis	25
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian.....	28
	B. Populasi dan Sampel	28
	C. Metode Pengumpulan Data	29
	D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
	E. Metode Analisis Data.....	34
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Hasil Penelitian.....	40
	B. Statistik Deskriptif	44
	C. Karakteristik Responden	46
	D. Hasil Uji Kualitas Data	50
	1. Hasil Uji Validitas.....	50
	2. Hasil Uji Reliabilitas.....	55
	E. Hasil Uji Asumsi Klasik	56
	1. Uji Normalitas.....	56
	2. Uji Multikolinearitas	57
	3. Uji Heteroskedastisitas	57

	F. Hasil Uji Hipotesis	58
	1. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	58
	2. Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
	3. Hasil Uji Regresi Silmutas (F-test)	61
	4. Hasil Uji Parsial (t-test)	63
	G. Pembahasan.....	64
BAB V	PENUTUP	68
	A. Simpulan	68
	B. Keterbatasan Penelitian.....	68
	C. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Total Populasi	40
Tabel IV.2	Deskripsi Penyebaran Kuesioner	43
Tabel IV.3	Sampel dan Tingkat Pengembalian	44
Tabel IV.4	Statistik Deskriptif	45
Tabel IV.5	Data Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel IV.6	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel IV.7	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel IV.8	Data Responden Berdasarkan Jabatan	49
Tabel IV.9	Data Responden Berdasarkan Masa Bekerja	49
Tabel IV.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor	50
Tabel IV.11	Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran	51
Tabel IV.12	Hasil Uji Validitas Variabel Ketidakjelasan Peran	52
Tabel IV.13	Hasil Uji Validitas Variabel Independensi	53
Tabel IV.14	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	54
Tabel IV.15	Hasil Uji Reliabilitas	55

Tabel IV.16	Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel IV.17	Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel IV.18	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
Tabel IV.19	Hasil Uji Linier Berganda	59
Tabel IV.20	Hasil Uji Koefisien Determinasi	61
Tabel IV.21	Hasil Uji F	62
Tabel IV.22	Hasil Uji T	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3 : Surat Keterangan Validasi Data Skripsi

Lampiran 4 : Tabulasi Data

Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 7 : Hasil Uji Hipotesis dan Asumsi Klasik

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze and to provide empirical evidence about role conflict, role ambiguity, independence, and organizational commitment to auditor performance. The population in this research are auditors who work in the public accountant office in Solo and Semarang. The sampling method used is convenience. The research data was obtained from questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, where role conflict, role ambiguity, independence, and commitment of organizations as independent variable while auditor performance as dependent variable. The results of this study indicate that the role conflict, role ambiguity, independence, and organizational commitment have significant effect on auditor performance. This research also proves that role conflict, role ambiguity, independence, and organizational commitment influence on audit of quality, when role ambiguity not affect on auditor performance.

Keywords: auditor performance, role conflict, role ambiguity, independence, and commitment to the organization

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris mengenai pengaruh konflik peran, ketidakjelasan peran, independensi, dan komitmen organisasi terhadap kinerja auditor. Populasi dalam penelitian ini adalah KAP di Solo dan Semarang. Metode penentuan sampel yang digunakan adalah *convenience* non random sampling. Data penelitian diperoleh melalui kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, dimana konflik peran, ketidakjelasan peran, independensi, dan komitmen organisasi sebagai variabel independen sedangkan kinerja auditor sebagai variabel dependen. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik peran, ketidakjelasan peran, independensi, dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor. Selain itu, penelitian ini juga membuktikan bahwa konflik peran, independensi, dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja auditor, ketidakjelasan peran tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor.

Kata kunci: kinerja auditor, konflik peran, ketidakjelasan peran, independensi, dan komitmen organisasi